

Das Projekt LüFMS

Lernen aus (einrichtungsübergreifenden) Fehlermeldesystemen

Partner, Ziele, Sachstand

Hardy Müller
Aktionsbündnis Patientensicherheit e.V., APS
26.03.2020 Web-Konferenz
www.aps-ev/luefms

Erfahrungen teilen - ein kooperatives Lernprojekt für mehr Patientensicherheit

- **Projektkürzel:** „LüFMS – Lernen aus einrichtungsübergreifenden Fehlerberichts- und Meldesystemen
- **gefördert** durch den Innovationsfonds des Gemeinsamen Bundesausschusses (G-BA) im Bereich der Versorgungsforschung (Förderkennzeichen 01VSF18046)
- **Projektlaufzeit:** 04/ 2019 – 03/ 2022

Projekt-Partner

Konsortialführung:

Aktionsbündnis Patientensicherheit APS

Konsortialpartner:

Techniker Krankenkasse TK

in Kooperation mit

Deutscher Krankenhausgesellschaft DKG

und

Institut für Allgemeinmedizin der Goethe-
Universität Frankfurt am Main/

Deutschen Gesellschaft für Allgemeinmedizin
und Familienmedizin (DEGAM)



Teilnehmer:in	Funktion/ Bereich	Organisation
Hedi Francois-Kettner	Pflege	APS
Dr. Martin Kluxen	Kostenträger	vdek
Dr. Jochen Sunken	Patientenvertretung	Verbraucherzentrale HH
Markus Tannheimer	Industrie	Inworks GmbH
Reiner Heuzeroth	Anwender	Asklepios Kliniken
Prof. Uli Jaehde	Pharmazie	Uni Bonn, Pharmazeut. Institut
Prof. Thomas Schrader	Informatics and Media (KI)	TH Brandenburg
Dr. Helmut Hildebrandt	Politik Beratung	OptiMedis AG
Dr. C. Winten	Politik	Ministerium Hessen
Helmut Paula	Internationale Perspektive	CIRRNET Schweiz
Dr. Ruth Hecker	APS	APS

Projekt Ziele

Ziel: Stärkung der Patientensicherheit (vgl. APS-Weißbuch Patientensicherheit 2018)
durch

1. Analyse der derzeitigen Situation (**Ist**-Analyse des Angebotes an Fehlermelde- und Lernsystemen)
2. Erhebung der Nutzererfahrungen und Anforderungen an die Systeme (**Soll**-Analyse)
3. Förderung des **Austauschs** zwischen den verschiedenen Systemen
4. **Evaluation** des Prozesses

➤ **Gemeinsames Lernen aus Erfahrungen und Fehlern stärken
(Organisationales Lernen)**

➤ **Gemeinsame Entwicklung von Empfehlungen
zur inhaltlichen und strukturellen Weiterentwicklung
einrichtungsübergreifender Fehlermeldesysteme (üFMS)**

(Unser Angebot der Projektkooperation liegt dem G-BA vor, vgl. üFMS-B vom 17.03.2016, §6 Evaluation drei Jahre nach Inkrafttreten)

Befragung der Anbieter von CIRS-Systemen



➤ Analyse Status Quo der Systeme (Anbieter / Betreiber Fehlermeldesysteme)



- Systematische Analyse des strukturellen / funktionalen Aufbaus der Fehlermeldesysteme
- Dokumentenanalyse / Literaturrecherche, Narrative Analyse, Informelle (Vor-)Gespräche, Expertengespräche, Online-Befragung

➤ Folgender Vortrag von Frau Dr. Hofreuter-Gätgens „Bisherige Ergebnisse der Anbieterbefragung“



Online-Befragung der Nutzer



- **Erhebung der Nutzerperspektive: Wie werden Systeme genutzt?**
 - Online-Befragung von 1.540 Nutzerinnen und Nutzern von üFMS im stationären plus 180 Nutzerinnen und Nutzern im ambulanten Bereich
 - Standardisierter Fragebogen, deskriptive Analyse

- **Wie werden die CIRS-Systeme genutzt?**
- **Welche Anforderungen/ Wünsche bestehen?**

- Hinweis auf nachfolgenden Vortrag von Herrn Sandro L'Assainato „Bisherige Ergebnisse der Online Nutzerbefragung“

Online-Befragung der Nutzer



➤ Exkurs: Online Umfrage mit Teilnehmern der Web-Konferenz

Frage : Wie häufig wird ein übergreifendes System in den Einrichtungen genutzt?

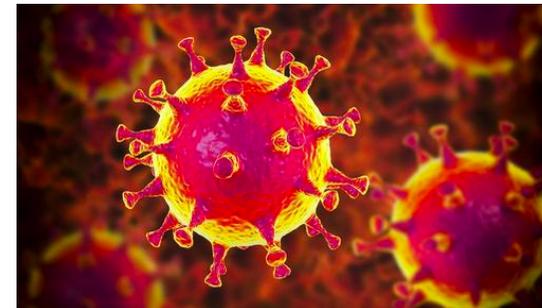
1. Täglich oder wöchentlich
2. Monatlich
3. Quartalsweise
4. Jährlich
5. Weniger als jährlich
6. Nie

Förderung des Austausches zwischen den Betreibern



- **Ziel des Projektes ist der Aufbau einer Infrastruktur (Austausch-Plattform / Symposien):**
 - Geplant ist die Durchführung von drei Symposien für Anbieter und Nutzer, Erarbeitung eines Empfehlungskatalogs für die Optimierung bestehender Systeme

„Corona hat die Welt im Griff“



Tagesschau.de

- Daher: Umstieg auf eine Web-Konferenz um auch angesichts der Corona-Herausforderungen über das Projekt zu informieren und eine Austausch anzubieten
- Vermutlich wird es zukünftig vermehrt Alternativen zu Präsenztreffen geben (müssen): das Projekt wird dazu Vorschläge machen

Evaluation



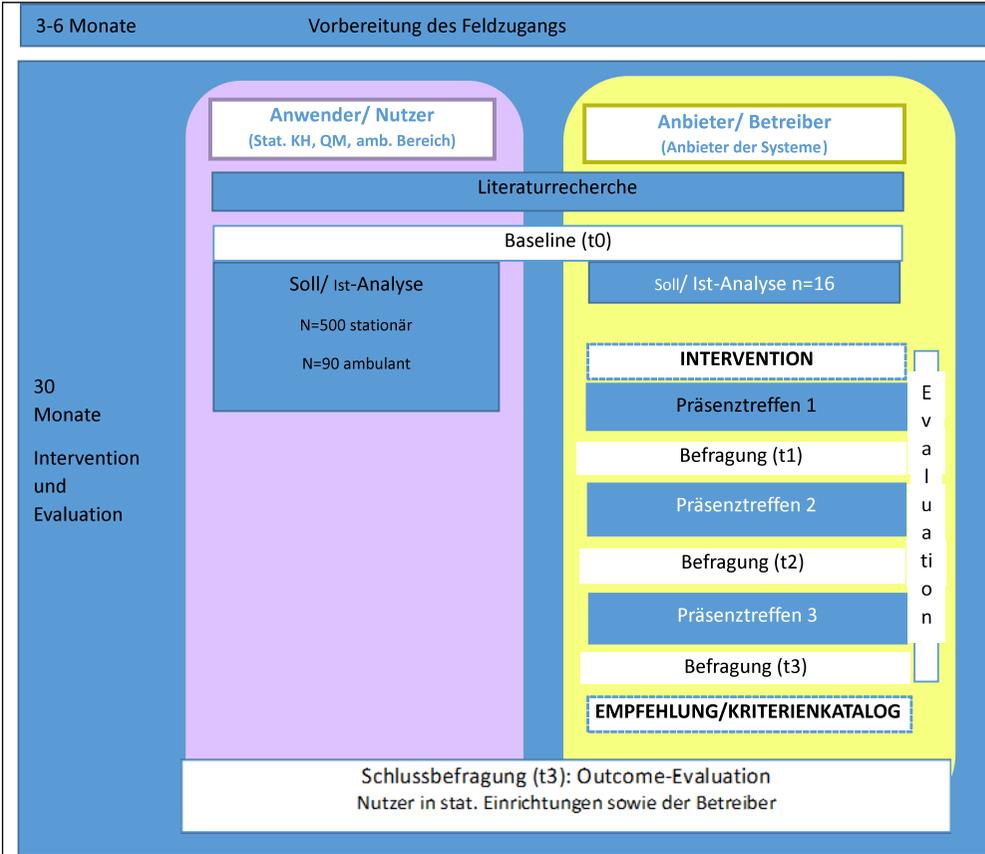
➤ Evaluation der Veränderungsprozesse und der Ergebnisse des Projektes

Die im Projekt entwickelten Empfehlungen werden überprüft

- a) **hinsichtlich der Entstehung der Empfehlungen (Prozess-Evaluation):**
qualitative Leitfaden-Interviews zu 3 Zeitpunkten mit den Anbietern zur Frage
Wie läuft die Zusammenarbeit?

- b) **hinsichtlich der Ergebnisse (Ergebnisevaluation):**
...zusätzlich Befragung der Nutzer der CIRS-Systeme zur Frage
wie die Ergebnisse bewertet werden?

Übersicht Arbeitspakete/ Befragungszeitpunkte



Zusammenfassung



Projekt bietet Unterstützung zur
inhaltlichen und strukturellen Weiterentwicklung der Fehlermeldesysteme

- Lernen aus Erfahrungen und Fehlern fördern
- Stärkung der Patientensicherheit

❖ Man muss nicht alle Fehler selber machen, besser ist ...

Zusammenfassung



Projekt bietet Unterstützung zur
inhaltlichen und strukturellen Weiterentwicklung der Fehlermeldesysteme

- Lernen aus Erfahrungen und Fehlern fördern
- Stärkung der Patientensicherheit

❖ Man muss nicht alle Fehler selber machen, besser ist



Projekt Erfahrungen teilen



... ein kooperatives Lernprojekt ...

Fragen, Anmerkungen?

mueller@aps-ev.de

